



新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) に関する支援

私たちはあなたの健康を大切にします

あなたの健康は、私たちにとって重要です。PacificSourceでは、COVID-19が終息するまで、最善のサービスを提供する方法について引き続き尽力していきます。

コスト削減の支援

COVID-19に関連した最新情報の概要を紹介します。

- つCOVID-19の検査、診断、治療については無料で受けることができます。往診には、初期診療、緊急処置、救急処置室などといった、外来診療を行う場所が含まれます。
- PacificSourceでは、1回に限り、処方薬の早期補充を行うことができます。(予防接種については、準備が整い次第ですが、こちらも無料で提供します)
- 私たちはいつでもすぐにサービスを提供することができます。支援が必要な場合は、お電話ください。

自分と家族を守るためのヒント

- 石鹸と水を使って最低20秒間、こまめに手を洗うこと(あるいは、手を洗えない場合のために手指消毒剤を携帯すること)。
- 顔には触れないこと。
- 手すりやドアハンドルなど、多くの人が触れる接触面に触れる場合は、予防としてティッシュを使用すること。
- 頻繁に使用するもの(電話など)を消毒すること。
- 不要不急の外出は控え、握手、飲み会などの人が集まる場所、旅行などの遠出は行わないこと。

体調がすぐれない場合は

- 家にいること。
- 熱が下がった後でも最低72時間は外出を控えてから、職場に復帰または外出すること。
- 症状が続く場合や重くなる場合は、医療機関に連絡してください。

続く >

顧客サービスチームへのお問い合わせ

10月1日～1月31日
午前8時～午後8時
24時間年中無休で対応

2月1日～9月30日
午前8時～午後5時
月曜日～金曜日

電話番号
フリーダイヤル
(800) 431-4135
TTY: (800) 735-2900
En Español:
(866) 281-1464

電子メール
CommunitySolutionsCS
@pacificsource.com

**www.CommunitySolutions.
PacificSource.com**


PacificSource
Community Solutions

COVID-19の症状

COVID-19でよく見られる症状には、喉の痛み、発熱、咳、息切れなどがあります。重症になると、重篤な肺疾患、腎不全、さらには死に至る可能性があります。心疾患や肺疾患のある人や、免疫反応が弱い人も、重篤な合併症を引き起こすリスクがあります。COVID-19のウイルスに感染した人の多くは、本人も気づかずに無症状のまま自然治癒します。

受診方法

症状があり、医師の診察が必要な場合：

- 来院前にまず、主治医に連絡します。
- 遠隔診察が可能かどうかを医師に確認します。
- 24時間対応のナースライン (855) 834-6150、TTY (844) 514-3774 に電話します。

遠隔医療とは？接続方法は？

- 遠隔医療とは、電話またはビデオで医師の診察を受けることを言います。
- 自宅から医師と話すことができます。
- 主治医がいる診療所が遠隔医療を提供しているかどうかを確認するには、直接お問い合わせください。

ソーシャルディスタンスとは？

ソーシャルディスタンスとは、人と人との物理的距離を保つことです。その目的は、疾病の感染拡大を遅らせ、治療を必要とする患者数が医療崩壊を招かないようにすることです。1日の大半を自宅で過ごすのは難しいかもしれませんが、コミュニティの健康は、自宅で過ごすことによって守られるのです。人々が普段集まる場所やイベントを制限することで、医療機関が安定して患者の治療を継続させることができます。

主治医や歯科医の診察はキャンセルされていますか？

- 診察予約が変更されることがあります。
- 診察予定日に来院する前に、主治医または歯科医がいる診療所に確認してください。
- 主治医または歯科医がいる診療所で診察日をずらすことができます。

急を要する問題や緊急事態が発生した場合は、医師や歯科医はすぐに支援を行います。どのような治療を受けるべきかが分からない場合は、顧客サービスチームまでお問い合わせください。

主治医や歯科医の診察を受ける上で、移動手段が必要ですか？

無料で搬送車を利用できる方法を探します。顧客サービスチームに問い合わせるか、PacificSource コミュニティソリューションメンバーハンドブック（「緊急時以外の医療搬送車」）を確認します。現在の状況を考慮して、前もって計画することを忘れないでください。

私たちに相談ください

コミュニティの健康と安全を支援するにあたり、PacificSource の一部の場所では、追って通知があるまで、予約のない訪問者の立ち入りを禁止します。支援が必要な場合や質問がある場合は、顧客サービスチームまでお問い合わせください（平日午前8時～午後5時）。電話：(800) 431-4135 (TTY: (800) 735-2900) またはスペイン語：(866) 281-1464。PacificSourceに関する詳細については、私たちのブログ (blog.pacificsource.com) をご覧ください。



この文書は、別の言語、大きな文字、またはその他最適な方法で入手することができます。フリーダイヤル(800) 431-4135までご連絡ください。TTY: 711

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted. Llame al número gratuito (800) 431-4135. Los usuarios del servicio TTY pueden llamar al 711.