



冠状病毒(COVID-19)相关协助

我们关心您的健康

您的福祉对我们而言至关重要。在COVID-19疫情期间, PacificSource始终专注于为您提供最好的服务。

帮助您减少开销

以下是有关COVID-19的更新摘要:

- COVID-19的检测、诊断和治疗是免费的。就诊包括到门诊护理场所就诊,例如家庭医生诊所、紧急护理室和急诊室。
- PacificSource允许一次性提前补充处方药。(未来开发出疫苗后,也可免费接种。)
- 我们随时准备为您提供服务。如果您需要协助,请致电联系我们。

保护您和您的家人的小提示

- 常洗手:用清水和肥皂(或消毒洗手液)搓洗至少20秒钟。
- 不要触摸脸部。
- 在接触扶手或门把手等公共设施时,使用纸巾阻隔直接接触。
- 对常用物品(例如手机)进行消毒。
- 尽可能待在家里,避免握手、聚会和旅行。

如果您感到身体不适,

- 请留在家中。
- 退烧后,至少等待72小时再重返工作或离开家。
- 如果症状持续不退或加重,请致电家庭医生。

联系我们的客户服务团队

10月1日-1月31日:
上午8:00-晚上8:00,
每周七天

2月1日-9月30日:
上午8:00-下午5:00,
周一至周五

电话

免费电话:(800) 431-4135

TTY:(800) 735-2900

En Español:

(866) 281-1464

电子邮箱

CommunitySolutionsCS
@pacificsource.com

www.

**CommunitySolutions.
PacificSource.com**



PacificSource
Community Solutions

续 >

COVID-19症状

COVID-19的常见症状包括咽喉疼痛、发烧、咳嗽和呼吸急促。重症可能引发严重的肺部问题、肾衰竭甚至死亡。患有心肺疾病或免疫力较弱的人群有发生严重并发症的风险。大多数COVID-19患者可自行康复。

如何获得护理

如果您很担心且需要就医：

- 在就医前先致电您的家庭医生。
- 询问您的医生是否有远程医疗服务。
- 拨打我们的24小时热线NurseLine：
(855) 834-6150, TTY请拨打(844) 514-3774。

什么是远程医疗？我要如何使用该服务？

- 远程医疗指的是医生通过电话或视频接诊。
- 在家中即可与医生交流。
- 欲了解您的医生诊所是否提供远程医疗服务，请直接联系他们。

什么是保持社交距离？

保持社交距离指的是不要聚集。保持社交距离的目的是控制病毒的传播，避免大量患者挤兑医疗资源。尽管长时间待在家中可能令人难受，但这有利于整个社区的健康与安全。限制集会地点和集会活动有助于医疗系统更好地救治患者。

是否要取消与医生或牙医的约诊？

- 您可以更改约诊时间。
- 在按照预约赴诊前，请先与您的医生或牙科诊所联系。
- 您的医生或牙科诊所可能帮忙将约诊推后。

医生和牙医可帮助解决您的急迫问题和紧急情况。如果您不确定您需要哪种类型的护理服务，请致电我们的客户服务团队。

需要前往医生或牙医诊所的交通服务？

了解如何获得免费交通服务。致电我们的客户服务团队或参阅您的《PacificSource社区方案会员手册》（在“非急诊就医交通”一节）。由于目前需求紧张，请务必提前预约。

我们随时准备提供协助

为保障社区安全与健康，一些PacificSource办公地点将暂时关闭访客接待服务，请等待后续通知。如果您需要支持或有任何疑问，请在周一至周五上午8:00至下午5:00致电我们的客户服务团队，我们竭诚为您提供协助。请拨打(800) 431-4135 (TTY: (800) 735-2900)或en Español:(866) 281-1464。欲了解PacificSource提供的更多信息，请浏览我们的博客：blog.pacificsource.com。



关于本文件，您可以获得以另一种语言或大号字体编制的版本，或者最符合您要求的版本：拨打免费电话：(800) 431-4135。TTY: 711

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted. Llame al número gratuito (800) 431-4135. Los usuarios del servicio TTY pueden llamar al 711.