



Коронавирус (COVID-19): **помощь**

Мы заботимся о вашем здоровье

Нам важно обеспечить ваше благополучие. Пока ситуация с вирусом COVID-19 дает повод для беспокойства, все усилия компании PacificSource направлены на обеспечение вам наилучшего обслуживания.

Помощь в снижении расходов

Свежая информация, связанная с вирусом COVID-19, от PacificSource:

- Вам предлагаются бесплатные анализы на COVID-19, бесплатная диагностика и лечение заболевания – в том числе в местах оказания амбулаторной помощи (первичной медицинской помощи, неотложной и экстренной медицинской помощи).
- PacificSource предоставляет вам возможность досрочного повторного получения рецептурных препаратов (однократно). В будущем, после разработки вакцины, будут также предоставляться бесплатные прививки.
- Мы готовы оказать вам помощь – звоните нам в случае необходимости ее получения.

Как защитить себя и членов своей семьи:

- чаще мыть руки – с мылом в течение по меньшей мере 20 секунд (в качестве альтернативы можно пользоваться антисептиком для рук);
- не прикасаться к лицу руками;
- при необходимости контакта с поверхностями, к которым прикасается множество людей (например, с перилами, дверными ручками), пользоваться бумажной салфеткой;
- дезинфицировать предметы, которыми вы часто пользуетесь (например, телефон);
- по возможности не выходить из дома, избегать рукопожатий, не встречаться с людьми, отказаться от поездок.

При плохом самочувствии:

- оставайтесь дома;
- если присутствует повышенная температура, после ее исчезновения не возвращайтесь на работу и не выходите из дома в течение 72 часов;
- если симптомы не проходят или усиливаются, звоните своему врачу.

Продолжение >

Обращайтесь в Отдел обслуживания клиентов с 1 окт. по 31 янв.:

8:00 – 20:00
(ежедневно, без выходных)

с 1 фев. по 30 сент.:

8:00 – 17:00
(с понедельника по пятницу)

Телефон:

бесплатный номер – (800) 431-4135
телетайп – (800) 735-2900
En Español: (866) 281-1464

Эл. почта:

CommunitySolutionsCS
@pacificsource.com

**www.CommunitySolutions.
PacificSource.com**


PacificSource
Community Solutions

Симптомы заражения вирусом COVID-19

Среди распространенных симптомов заражения вирусом COVID-19 – боль в горле, повышенная температура, кашель, одышка. Тяжелая форма заболевания может привести к серьезному поражению легких, почечной недостаточности, даже к смерти. При уже имеющихся заболеваниях сердца и легких, а также при пониженном иммунитете возникает риск серьезных осложнений. Тем не менее большинству людей, заражающихся вирусом COVID-19, медицинская помощь не требуется.

Как получить медицинскую помощь

Если есть повод для беспокойства и требуется врачебная помощь:

- прежде чем идти на прием к поставщику услуг первичной медицинской помощи, позвоните ему;
- узнайте у своего врача, предоставляет ли он телемедицинские услуги;
- позвоните в нашу круглосуточную службу 24-Hour NurseLine (номер телефона – (855) 834-6150, телетайп – (844) 514-3774).

Что такое телемедицина и как получить телемедицинские услуги?

- Телемедицинские услуги – это дистанционный прием (как с видео, так и без видео).
- Вы можете беседовать с врачом, не выходя из дома.
- За информацией о возможности получения телемедицинских услуг обращайтесь непосредственно в офис своего врача.

Что такое социальное дистанцирование?

Социальное дистанцирование – это соблюдение определенного расстояния между собой и окружающими. При таком поведении снижается скорость распространения инфекции. Таким образом, сокращается число людей, которым одновременно требуется медицинская помощь, что позволяет предотвратить перегруженность больниц. Проводить дома большую часть времени – тяжело, но это необходимо для обеспечения здоровья людей, которые проживают с нами в одном районе, в одном городе. Действующие в настоящий момент ограничения на посещение определенных мест и мероприятий в перспективе будут способствовать повышению качества работы системы здравоохранения, в том числе качества оказываемой медицинской помощи.

Отменяются ли уже назначенные приемы у врача, у стоматолога?

- Возможны некоторые изменения.
- Перед тем как идти на назначенный вам прием к врачу, в том числе к стоматологу, обратитесь за информацией в его учреждение.
- Сотрудники учреждения, возможно, смогут перенести прием на более позднюю дату.

Тем не менее по-прежнему оказывается неотложная и экстренная врачебная помощь, в том числе стоматологическая. При возникновении сомнений по поводу того, какой вид медицинской помощи вам требуется, звоните в наш Отдел обслуживания клиентов.

Вам требуется транспорт для поездки к врачу?

Предоставляются бесплатные транспортные услуги. Для получения дополнительной информации звоните в наш Отдел обслуживания клиентов. Можно также обратиться к справочнику участника (PacificSource Community Solutions Member Handbook) – см. раздел «Несрочная медицинская транспортировка» (“Non-Emergent Medical Transportation”). В связи с присутствующим в настоящее время повышенным спросом на медицинский транспорт просим вас заказывать данную услугу заблаговременно.

Мы готовы оказать вам помощь

Для обеспечения здоровья и безопасности местного населения некоторые офисы компании PacificSource закрываются для посетителей впредь до дальнейшего уведомления. При возникновении каких-либо вопросов обращайтесь в наш Отдел обслуживания клиентов, сотрудники которого будут рады помочь вам. Звоните по номеру (800) 431-4135 (телетайп – (800) 735-2900, en Español – (866) 281-1464). Звонки принимаются с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00. Дополнительную информацию можно получить из блога компании PacificSource, публикуемого на сайте blog.pacificsource.com.



Настоящий документ можно получить в альтернативном формате (перевод на другой язык, крупный шрифт и т. п.). Звоните по бесплатному номеру (800) 431-4135 (телетайп – 711).

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted. Llame al número gratuito (800) 431-4135. Los usuarios del servicio TTY pueden llamar al 711.