



Ayuda con el Coronavirus (COVID-19)

Nos preocupamos por su salud

Su bienestar es importante para nosotros. Mientras el brote de COVID-19 sea motivo de preocupación, PacificSource se mantendrá enfocado en la mejor manera de servirle.

Le ayudamos a reducir sus costos médicos

Este es un resumen con información actualizada sobre el COVID-19:

- Las pruebas, el diagnóstico y el tratamiento del COVID-19 están disponibles sin costo. Las visitas pueden incluir los sitios de atención para pacientes externos (ambulatorios), tales como cuidados primarios, cuidados urgentes y salas de emergencia.
- PacificSource permite que los miembros resurtan anticipadamente sus medicamentos de prescripción por única vez. (Las vacunas también se ofrecerán sin costo alguno cuando estén disponibles).
- Estamos preparados y dispuestos para servirle. Si usted necesita ayuda, por favor llámenos.

Consejos para protegerse a usted mismo y a su familia

- Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón durante un mínimo de 20 segundos (o utilice sanitizante para manos como alternativa).
- Evite tocarse la cara.
- Utilice un pañuelo desechable como barrera para no tocar las superficies de contacto frecuente, tales como barandales y manijas de puertas.
- Desinfecte sus objetos de uso frecuente (tales como su teléfono).
- Quédese en casa cuando pueda y evite saludar de mano, las reuniones sociales y los viajes.

Si usted no se siente bien

- Quédese en casa.
- Una vez que la fiebre haya desaparecido, espere durante un mínimo de 72 horas antes de salir de casa o regresar al trabajo.
- Llame al consultorio de su médico si los síntomas persisten o son severos.

Continúa al reverso >

Póngase en contacto con nuestro equipo de Servicio al Cliente

1 de oct. – 31 de ene.:

8:00 a.m. – 8:00 p.m.
los 7 días de la semana

1 de feb. – 30 de sept.:

8:00 a.m. – 5:00 p.m.
de lunes a viernes

Teléfono

Sin costo: (800) 431-4135

TTY: (800) 735-2900

En Español: (866) 281-1464

Email

CommunitySolutionsCS
@pacificsource.com

www.CommunitySolutions.PacificSource.com



PacificSource
Community Solutions

Síntomas del COVID-19

Los síntomas comunes del COVID-19 incluyen dolor de garganta, fiebre, tos y dificultad para respirar. En casos severos, la enfermedad puede causar problemas graves en los pulmones, fallo renal e incluso la muerte. Las personas que tienen enfermedades del corazón y los pulmones o aquellas con una respuesta inmunológica debilitada también corren el riesgo de sufrir de complicaciones graves. La mayoría de las personas que contraen el virus del COVID-19 se recuperan por sí mismas.

Cómo recibir cuidados médicos

Si usted está preocupado y necesita recibir cuidados médicos:

- Llame a su proveedor de atención primaria antes de acudir al consultorio.
- Pregunte a su médico si puede atenderlo a través de los servicios de telesalud.
- Llame a nuestra Línea de Enfermería las 24 horas del día al teléfono (855) 834-6150 o por TTY al (844) 514-3774.

¿Qué es la telesalud y cómo se conecta uno a este servicio?

- La telesalud es una consulta con el médico por teléfono o video.
- Consulte a un médico desde la comodidad de su casa.
- Para averiguar si su médico ofrece servicios de telesalud, póngase en contacto directo con él/ella.

¿Qué es el distanciamiento social?

El distanciamiento social es cuando las personas se mantienen separadas unas de otras. El objetivo es reducir la propagación del virus, de manera que el número de personas que requieran de atención médica no sobrepase la capacidad de los hospitales. Aunque puede ser difícil pasar la mayor parte del tiempo en casa, la salud de nuestras comunidades depende de ello. Al restringir los lugares y eventos donde la gente normalmente se reúne, el sistema de salud puede atender mejor a los pacientes con el paso del tiempo.

¿Se cancelarán los chequeos con el médico o el dentista?

- Es posible que cambien sus citas con el médico o dentista.
- Llame al consultorio de su médico o dentista antes de acudir a una cita programada.
- El personal que labora en el consultorio de su médico o dentista puede ayudarle a programar su cita para una fecha posterior.

Hay médicos y dentistas disponibles para ayudarle con alguna emergencia o cuestión urgente. Si usted no está seguro del tipo de cuidados que necesita, por favor llame a nuestro equipo de Servicio al Cliente.

¿Necesita usted un transporte para acudir a su cita con el médico o dentista?

Averigüe cómo puede usted solicitar el servicio de transporte sin costo. Llame a nuestro equipo de Servicio al Cliente o consulte su Manual para Miembros de PacificSource Community Solutions (en la sección "Transporte Médico para Casos de No Emergencia"). Por favor planee con anticipación debido a la alta demanda que existe actualmente.

Estamos aquí para servirle

En apoyo de la salud y seguridad de nuestra comunidad, algunas localidades de PacificSource permanecerán cerradas a los visitantes hasta nuevo aviso. Si usted necesita ayuda o si tiene alguna duda, nuestro equipo de Servicio al Cliente está disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Llame al (800) 431-4135 (TTY: (800) 735-2900) o en español: (866) 281-1464. Para obtener más información de PacificSource, visite nuestro blog en blog.pacificsource.com.



Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en una letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted: Llame al teléfono sin costo (800) 431-4135. TTY: 711

You can get this document in another language, large print, or another way that's best for you. Call toll-free (800) 431-4135. TTY users may call 711.