



# 在家接受医生诊疗

## 远程医疗助您抗击 COVID-19 (2019 冠状病毒病)

远程医疗服务为您提供如下诊疗方法：

- 通过电话或视频与医生交谈。
- 让您放心在家接受医生诊疗。
- 减少接触病毒，节省时间，避开人群。



### 什么是远程医疗以及连接方式

远程医疗有时又称为远程诊疗或虚拟诊疗，是指通过电话或视频预约医生诊治。可通过远程医疗预约来联系各类医疗服务人员，包括医生和精神卫生专业人士。询问您的医疗服务人员与您联系的方式。

### 如果您需要医生给予诊疗

如果您或您的亲人需要诊疗，请：



- 访问链接前，请先致电您的医生或医疗服务人员的办公室。（您可能需要留言。）
- 拨打我们的 24 小时 NurseLine (诊疗热线) (855) 834-6150 TTY (844) 514-3774。
- 和您的医生核实是否提供远程医疗服务。
- 如果您遇到紧急情况，请拨打 911。

续>

联系我们的客户服务团队

10月1日至1月31日：  
早上8点 - 晚上8点，每  
周七天

2月1日至9月30日：  
周一至周五早上8点 - 下  
午5点，

电话

免费电话：(800) 431-4135

TTY：(800) 735-2900

En Español：(866) 281-  
1464

电子邮件

CommunitySolutionsCS  
@pacificsource.com

www.

CommunitySolutions.  
PacificSource.com



PacificSource  
Community Solutions



## 您是否有刻不容缓的健康问题？

如果不是医疗紧急情况，我们有一位认证护士守候在电话前，随时为您提供服务。要接通全天候 NurseLine (诊疗热线)，请致电 **(855) 834-6150**。

- 全天候免费电话接入
- 协助解决健康相关问题或疑虑
- 疾病诊疗指南



## 如果您有处方药保险，可获得免费邮寄药物

您无需开车去药房或排队等候，我们会将您的常规药物免费邮递给您。要开始使用服务，请在线注册或致电 CVS Caremark 邮购服务：

在线注册：[www.CareMark.com](http://www.CareMark.com)  
免费电话：**(866) 865-0696**  
TTY/TDD：**711**



## 如果您的预约即将开始，请联系您的医生

由于 COVID-19 疫情，很多医生和牙科诊所的时间表都有所变更。一些诊室增加了安全规则，以保护患者和工作人员。如需了解您的预约是否有所变更，请联系您的医疗服务提供商办公室。

## 我们随时为您提供帮助！

您的身心健康对我们很重要。我们严阵以待，随时为您提供服务。如

果您需要帮助，请致电我们的客户服务团队。

## 了解详细信息

您可以访问 [blog.pacificsource.com](http://blog.pacificsource.com)，了解更多 COVID-19 相关信息。在处理 COVID-19 相关的所有问题时，PacificSource 始终遵循国家卫生当局的标准和建议。

---

您可以获得本文档的其他语言版本、大字版或其他最适合您的格式：拨打免费电话：**(800) 431-4135**。TTY：**711**

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para Usted. Llame al número gratuito **(800) 431-4135**. Los usuarios del servicio TTY pueden llamar al **711**.