



ご自宅から医師による治療を受けましょう

テレヘルスは、コロナウィルス (COVID-19) との闘いに役立ちます

テレヘルスサービスにより、次のような方法が可能となります。

- 電話またはビデオで医師と相談できます。
- 自信を持って自宅から医師による治療を受けることができます。
- 外部への身体露出を減らし、時間を節約し、人込みを避けられるようになります。



テレヘルスの内容および接続方法

時に遠隔医療、リモートケアまたはバーチャルケアと呼ばれるテレヘルスとは、電話またはビデオによる医師との予約のことです。テレヘルス予約により、医師や精神保健専門家を含む多くの医療提供者とつながります。接続方法については、医療提供者にお尋ねください。



医師による診療が必要な場合

あなたまたは最愛の人の診療が必要になったら、ここから始めます。

- 開始前に、まず最寄りの医師または医療機関に電話します。(メッセージを残す必要があるかもしれません。)
- 当社の24時間ナースライン(855) 834-6150 TTY (844) 514-3774に電話します。
- テレヘルスサービスを利用できるかどうか、医師に確認します。
- 緊急事態が発生した場合には、911までお電話ください。

続く

当社カスタマーサービスチームにご連絡ください。

10月1日～1月31日:
午前8時～午後8時、
週7日

2月1日～9月30日:
午前8時～午後5時、
月曜日～金曜日

電話

フリーダイヤル:

(800) 431-4135

TTY: (800) 735-2900

スペイン語: (866) 281-1464

Eメール

CommunitySolutionsCS
@pacificsource.com

www.CommunitySolutions.PacificSource.com



PacificSource
Community Solutions



待ちきれない健康上の疑問点がありますか？

医療上の緊急事態でなければ、認定看護師にいつでも電話でご相談いただけます。24時間ナースラインに連絡するには、**(855) 834-6150**までお電話ください。

- 24時間年中無休の無料電話アクセス
- 健康関連のご質問またはご心配への対応支援
- 必要となる診療へのご案内



処方箋薬剤給付保険に加入していれば、医薬品を無料で郵送してもらえます

薬局まで車を運転したり行列に並んだりするのではなく、通常の医薬品を無料で発送してもらいます。開始するには、オンラインで登録するか、CVSCaremark通販サービスまでご連絡ください。

オンライン登録: www.CareMark.com
通話料無料:(866) 865-0696
TTY/TDD:711



次回予約があれば、医師までご連絡ください

COVID-19危機により、多くの医院や歯科医院では予定が変更されています。患者と医療従事者の保護に役立つ安全規則を追加している医療機関もあります。予約が変更されているかどうかを確認するには、最寄りの医療機関にご連絡ください。

私たちがお手伝いに参ります！

私たちにとってお客様の健康が大切です。お客様のお役に立てる準備を整えています。支援が必要な場合には、カスタマーサービスチームまでお電話ください。

詳細

COVID-19の詳細については、blog.pacificsource.comをご覧ください。PacificSourceは、引き続き、州保健当局の基準と推奨事項に従いながら、COVID-19を取り巻くすべての問題に対処して参ります。

本文書を別の言語、大きな字体または最適な別の方法で以下から入手できます。フリーダイヤル: (800) 431-4135。TTY: 711

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted. Llame al número gratuito (800) 431-4135. Los usuarios del servicio TTY pueden llamar al 711.