



Получите врачебную помощь, не выходя из дома

Телемедицина помогает в борьбе с эпидемией COVID-19

Телемедицина позволяет вам:

- беседовать с врачом дистанционно (с видео и без видео);
- получать качественную врачебную помощь, не выходя из дома;
- снижать вероятность контакта с потенциальным источником заражения, экономить время и избегать мест массового скопления людей.



Что такое телемедицина и как получить телемедицинские услуги

Телемедицинские услуги (другие названия — телемедицина, дистанционная медицинская помощь, виртуальная медицинская помощь) — это дистанционный прием (как с видео, так и без видео). Такие услуги предоставляются многими поставщиками медицинских услуг (в том числе врачами и специалистами по психическому здоровью). Узнайте у своего поставщика медицинских услуг, каким образом он оказывает телемедицинские услуги.



Если требуется помощь врача

Если вам или кому-либо из близких потребуется медицинская помощь:

- прежде чем идти на прием к поставщику медицинских услуг, позвоните ему (возможно, потребуется оставить сообщение);
- позвоните в нашу круглосуточную службу 24-Hour NurseLine (номер телефона — **(855) 834-6150**, телетайп — **(844) 514-3774**);
- узнайте у своего врача, предоставляет ли он телемедицинские услуги;
- в экстренных случаях — звоните по номеру 911.

Продолжение >

Обращайтесь в Отдел обслуживания клиентов с 1 окт. по 31 янв.:

8:00 – 20:00 (ежедневно, без выходных)

с 1 фев. по 30 сент.:

8:00 – 17:00

(с понедельника по пятницу)

Телефон:

бесплатный

номер — (800) 431-4135

телетайп — (800) 735-2900

En Español: (866) 281-1464

Эл. почта:

CommunitySolutionsCS @
pacificsource.com

**www.CommunitySolutions.
PacificSource.com**



PacificSource
Community Solutions



У вас возник срочный вопрос, связанный со здоровьем?

Если не требуется оказание скорой медицинской помощи, в любое время с вами поговорит по телефону квалифицированная медсестра. Звоните в круглосуточную службу 24-Hour NurseLine по номеру **(855) 834-6150**:

- бесплатный доступ по телефону — круглосуточно, без выходных;
- помощь по вопросам, связанным со здоровьем;
- рекомендации в отношении требуемой медицинской помощи.



Если ваше страховое покрытие распространяется на лекарства, отпускаемые по рецепту, получите их по почте бесплатно

Вместо того чтобы ехать в аптеку и стоять в очереди, закажите бесплатную доставку лекарств, принимаемых вами постоянно. Можно зарегистрироваться на сайте или позвонить в Отдел почтовой доставки компании CVS Caremark:

адрес сайта — **www.CareMark.com**

бесплатный номер телефона — **(866) 865-0696** (телетайп — **711**)



Если вы записаны на прием к врачу, свяжитесь с ним

В связи с эпидемией COVID-19 многие врачи (в том числе стоматологи) переходят на новых режим работы. В некоторых медицинских учреждениях вводятся дополнительные правила безопасности, направленные на защиту пациентов и сотрудников. Для того чтобы выяснить, меняется ли что-либо в отношении приема, на который вы записаны, обратитесь в учреждение поставщика медицинских услуг.

Мы готовы оказать вам помощь!

Нам важно обеспечить ваше благополучие. Будем рады оказать вам все необходимые услуги. Если вам потребуется помощь, звоните в наш Отдел обслуживания клиентов.

Дополнительная информация

Информацию, касающуюся эпидемии вируса COVID-19, можно получить на сайте **blog.pacificsource.com**. При работе над решением всего комплекса проблем, связанных с эпидемией вируса COVID-19, PacificSource следует стандартам, устанавливаемым органами здравоохранения штата, и рекомендациям, поступающим от них.

Настоящий документ можно получить в альтернативном формате (перевод на другой язык, крупный шрифт и т. п.). Звоните по бесплатному номеру (800) 431-4135 (телетайп — 711).

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted. Llame al número gratuito (800) 431-4135. Los usuarios del servicio TTY pueden llamar al 711.