



# Reciba atención médica desde su hogar

## La telesalud ayuda a combatir el virus COVID-19

Los servicios de telesalud le permiten:

- Hablar con un médico por teléfono o video.
- Sentirse más tranquilo al recibir atención médica desde su hogar.
- Reducir el riesgo de exposición, ahorrar tiempo y evitar las multitudes.



### ¿Qué es la telesalud y cómo se conecta a este servicio?

La telesalud—también conocida como telemedicina, cuidados remotos o cuidados virtuales—es una consulta con el médico por teléfono o video. Muchos proveedores de servicios de salud—including médicos y profesionistas de salud mental—pueden atender a sus pacientes a través de una consulta de telesalud. Pregunte a su proveedor cómo puede usted conectarse con él/ella a través de los servicios de telesalud.



### Si usted necesita atención médica

Si usted o algún ser querido necesitan recibir cuidados médicos, haga lo siguiente:

- Primero, llame al consultorio de su médico o proveedor de salud antes de acudir en persona. (Es posible que usted tenga que dejar un mensaje).
- Llame a nuestra Línea de Enfermería las 24 horas del día al teléfono **(855) 834-6150**, TTY **(844) 514-3774**.
- Pregunte a su médico si puede atenderlo a través de los servicios de telesalud.
- Llame al 911 si usted tiene una emergencia.

Continúa al reverso >

**Póngase en contacto con nuestro equipo de Servicio al Cliente**

**1 de oct. – 31 de ene.:**  
8:00 a.m. – 8:00 p.m.  
los 7 días de la semana

**1 de feb. – 30 de sept.:**  
8:00 a.m. – 5:00 p.m.  
de lunes a viernes

#### Teléfono

**Sin costo:** (800) 431-4135  
**TTY:** (800) 735-2900  
**En Español:** (866) 281-1464

#### Email

CommunitySolutionsCS  
@pacificsource.com

**www.CommunitySolutions.  
PacificSource.com**



**PacificSource**  
Community Solutions



## ¿Tiene usted alguna duda urgente sobre la salud?

Cuando no se trate de una emergencia médica, usted puede hablar por teléfono con una enfermera certificada a cualquier hora del día o la noche. Para acceder a la Línea de Enfermería las 24 Horas, llame al teléfono **(855) 834-6150**.

- Acceso telefónico sin costo las 24 horas del día y los 7 días de la semana
- Ayuda con dudas o inquietudes relacionadas con la salud
- Orientación sobre los cuidados que usted necesite



## Si usted tiene una cobertura de medicamentos de prescripción (Rx), reciba sus medicamentos sin costo en su hogar

En vez de acudir a la farmacia o formarse en una fila, usted puede recibir sus medicamentos sin costo en la comodidad de su hogar. Para comenzar, regístrese en línea o llame al servicio de entrega a domicilio de CVS Caremark:

Regístrese en línea en **www.CareMark.com**

Sin costo: **(866) 865-0696**

TTY/TDD: **711**



## Póngase en contacto con su médico si usted tiene una cita próxima

Muchos consultorios de médicos y dentistas están cambiando sus horarios de atención debido a la crisis del COVID-19. En algunos consultorios se han aplicado reglas de seguridad para proteger a los pacientes y al personal. Para averiguar si hay algún cambio en su cita, llame al consultorio de su proveedor de servicios de salud.

## ¡Estamos aquí para ayudarle!

Su bienestar es importante para nosotros. Estamos preparados y dispuestos para servirle. Si usted necesita ayuda, póngase en contacto con nuestro equipo de Servicio al Cliente.

### Obtenga más información

Usted puede obtener mayor información sobre el COVID-19 en **blog**.

**pacificsource.com**. PacificSource cumple con todos los estándares y las recomendaciones de las autoridades de salud estatales respecto a todos los aspectos relacionados con el COVID-19.

---

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en una letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted: Llame al teléfono sin costo (800) 431-4135. TTY: 711

You can get this document in another language, large print, or another way that's best for you. Call toll-free (800) 431-4135. TTY users may call 711.